

PRAKTIKUM

UX- UND APP-TESTING SOWIE TECHNISCHEM SUPPORT EINER E-MENTAL HEALTH APP (VOLLZEIT)

*Unsere Mission ist es, die mentale Gesundheit von Millionen von Menschen zu stärken. Mit unserer KI-gestützten Mental-Health-App harmony helfen wir unseren NutzerInnen dabei, ihr Wohlbefinden nachhaltig zu verbessern. Möchtest du uns dabei unterstützen, unser Angebot weiterzuentwickeln und auszubauen? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte die Zukunft von **harmony** aktiv mit!*

Rollenübersicht

Wir suchen eine engagierte und detailorientierte PraktikantIn (m/w/d) im Bereich App-Testing, die unser Produktteam dabei unterstützt, eine erstklassige Benutzererfahrung zu gewährleisten. Du führst Usability-Tests durch, arbeitest eng mit unserem Entwicklungsteam zusammen und trägst dazu bei, Optimierungspotenziale für unsere App harmony zu identifizieren, zu dokumentieren und Probleme zu beheben.

Ort: Remote mit vierteljährlichen Reisen nach Mannheim, Deutschland

Dauer: mindestens 12 Wochen (idealerweise länger) in Vollzeit mit möglicher Perspektive der Weiterbeschäftigung im Anschluss (WerkstudentenIn/ Abschlussarbeit / Übernahme nach Abschluss)

Deine Aufgaben

- Durchführung von Usability-Test-Sessions und Unterstützung bei der Ergebnisanalyse
- Entwicklung und Dokumentation von Verbesserungsvorschlägen basierend auf den Testergebnissen und aktivem Austausch mit dem Team
- Erstellung klarer Dokumentationen zum Nutzerfeedback sowie der Nachverfolgung von Änderungen auf Grundlage von Testergebnissen
- Mitwirkung an der Entwicklung und Umsetzung von Prozessen zur kontinuierlichen Sammlung und Analyse von Nutzerfeedback
- Unterstützung im Customer Support

PRAKTIKUM

UX- UND APP-TESTING SOWIE TECHNISCHER SUPPORT EINER E-MENTAL HEALTH APP (VOLLZEIT)

Anforderungen

- Eingeschriebener Bachelor- oder Master-Studentin in einem relevanten Studiengang wie Human-Computer Interaction, Psychologie, Informatik, Digitale Medien oder einem verwandten Bereich
- Praktische oder theoretische Erfahrungen im Bereich der UX-Optimierung oder des technischen Supports sind von Vorteil
- Analytische Denkweise mit einem ausgeprägten Blick fürs Detail
- Starke Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, Ergebnisse klar und strukturiert zu präsentieren
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sind erforderlich.
- Begeisterung für das Thema Mentale Gesundheit

Was wir dir bieten

- Praxisnahe Einblicke in alle Phasen des App-Testzyklus
- Die Chance, aktiv zur Verbesserung einer App mit realem Mehrwert beizutragen
- Verantwortung ab dem ersten Tag in einem Umfeld mit flachen Hierarchien
- Zusammenarbeit in einem engagierten und dynamischen Team, das Wert auf eine positive Arbeitsatmosphäre legt
- Eine sinnstiftende Tätigkeit, eingebettet in unsere Vision, die mentale Gesundheit von Menschen nachhaltig zu fördern

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Anschreiben, Lebenslauf und möglichem Einstiegstermin unter dem Betreff "Bewerbung Praktikum / WerkstudentIn" per Mail an karriere@couchnow.de.